



## Conditions de vente et politique – Produits Promotionnels – 2011

### COMMANDE :

Toutes les commandes doivent nous parvenir par écrit sur un bon de commande du client ou sur la facture pro forma de 3R Eco, signé et daté par le client. En signant, vous déclarez avoir pris connaissance et accepté nos conditions de ventes et d'impression.

Le bon de commande doit inclure :

- Le numéro de code (SKU) du produit, la quantité, la couleur, les dimensions, le nombre de couleurs, positions des impressions, date de réception requise, mode de transport et l'adresse de livraison.
- Tout changement à la commande initiale doit être confirmé par écrit. Les changements peuvent entraîner des frais en sus et des délais de livraison supplémentaires.

### CONFIRMATION DE LA COMMANDE :

Une confirmation de commande et de date de livraison vous parviendra dans les 48 heures, dès la réception de votre bon de commande ou de la soumission signée et datée. Si vous ne recevez pas cette confirmation il est possible qu'un problème soit survenu, veuillez nous contacter. Une fois la confirmation reçue, veuillez réviser les conditions et les détails et nous contacter pour toute correction nécessaire.

### COMMANDE MINIMUM :

Les quantités minimum sont indiquées pour chaque produit, sur notre site internet à l'adresse suivante : <http://www.3recojute.com/fichepromo.html>

### PRIX :

Nos prix sont FAB, Carignan, Québec, Canada. Les prix n'incluent ni les taxes, ni les frais de transport et de manutention, ni les frais de douane, si applicables. Les prix sont indiqués sur les fiches produits, <http://www.3recojute.com/fichepromo.html>, et sont sujets à changements sans avis.

### CONDITIONS DE PAIEMENTS ET TERMES DU CREDITS:

Un dépôt de 50% est exigé pour lancer la production de votre commande. La balance est payable lorsque la marchandise est prête à être livrée. Nous acceptons les modes de paiement suivants : chèque, VISA, MasterCard et American Express. Lors de commande de grands volumes et d'importation directe nous pourrions vous demander une lettre de crédit irrévocable à vue.

### DÉLAIS DE PRODUCTION :

Les délais de livraison peuvent varier selon le produit commandé et les méthodes de décoration utilisées. Veuillez vous référer aux fiches produits, <http://www.3recojute.com/fichepromo.html>, afin de connaître les détails de chaque produit commandé, notamment les notes : « **En inventaire** » et « **Sur commande** ». Le délai de livraison commence à partir de la date de réception des épreuves graphiques approuvées, retournées, signées et datées.

Les produits fabriqués « Sur commande » ou « Décorés » sont disponibles en quantité prédéterminée. Veuillez nous contacter pour connaître la quantité de produit requise pour la fin de commande « décorés/imprimés ».

Délais de livraison :

- Produits « En inventaire », sans impression : 5 jours ouvrables;
- Produits « En inventaire », avec impression : 20 jours ouvrables;
- 45 jours par « Air cargo ». Les frais supplémentaires seront facturés au coutant;

#### Certifications et affiliations:



#### Systèmes de gestion certifiés :

ISO 9001:2008 (qualité)  
ISO 14001:2004 (environnement)  
ISO 22000:2005 (sécurité alimentaire)  
OSHA:1999 (santé et sécurité au travail)  
SA 8000:2005 (travail éthique)

#### 3R Eco

2109, Ch, Bellevue, Carignan (QC) J3L 0J1 Canada  
☎ 450 447-5505 1 888 846-6353 ☎ 450 447-3123

[WWW.3RECOJUTE.COM](http://WWW.3RECOJUTE.COM)



- 90 à 120 jours par mer pour un conteneur plein;
- 120 à 140 jours pour moins d'un conteneur;

3R Eco n'est pas responsable des délais lorsque que le produit est en transit. Veuillez toujours confirmer les délais de livraison lorsque vous passez votre commande.

**IMPRESSION :** Voir la fiche technique intitulée « Épreuves Graphiques », à l'adresse suivante : [http://www.3recojute.com/documents/epreuvesgraphiques\\_Promo\\_2011.pdf](http://www.3recojute.com/documents/epreuvesgraphiques_Promo_2011.pdf)

**QUANTITÉ :** Les quantités de sacs imprimés peuvent varier de plus ou moins 5% de la commande initiale.

**EXPÉDITION:**

Notre responsabilité cesse dès que le transporteur prend en charge votre commande.

Vous avez la possibilité de choisir votre mode de transport. Dans ce cas, veuillez indiquer les coordonnées du transporteur choisi ainsi que votre numéro de compte sur le bon de commande.

Si vous désirez une assurance de transport veuillez le mentionner et nous vous ferons part des frais associés.

**IMPORTATION DIRECTE :**

Lors de commande d'importation (grands volumes) nous pouvons livrer directement la marchandise non palettisée du plan de l'usine à votre entrepôt. Si vous désirez recevoir la marchandise « palettisée », la livraison directe est possible mais encourras des frais supplémentaires d'espace de conteneur et des frais de palettes de 24 \$ (G) par palette. Dû aux fluctuations et surcharges de pétrole, 3R Eco ne peut être responsable des frais supplémentaires en regard de l'estimation des frais de transport. Le client est responsable des frais de surcharge de pétrole.

**CHANGEMENT ET ANNULATION DE COMMANDE :**

Tout changement ou annulation doit être faite par écrit par le client et confirmé par 3R Eco. Tout changement ou annulation sera facturé au prorata du % d'achèvement de l'ouvrage. A cela s'ajoute 20% de frais d'administration.

**RETOUR DE MARCHANDISE :**

Seuls les produits non décorés sont retournables dans les 5 jours qui suivent l'envoi de la facture.

Votre expédition doit être confirmée et accompagnée d'un numéro de retour que nous vous enverrons.

Si votre envoi n'est pas confirmé et accompagné de ce numéro de retour nous n'accepterons pas la marchandise et nous vous la retournerons à vos frais. Des frais de 20% pour le restockage seront déduits de votre note de crédit. Les frais de transport originaux et les frais de retour sont à vos frais.

**RÉCLAMATIONS :**


Toute réclamation pour avaries ou retard de livraison de la marchandise doit être faite auprès du transporteur selon ses normes et délais.

**ÉCHANTILLONS :**

Les échantillons des produits « En inventaire » sont disponibles au nombre de 4 par année et vous seront facturés au prix de la quantité de 1000 unités. Vous devez nous fournir les coordonnées de votre transporteur ainsi que votre numéro de compte. Sur acceptation de l'échantillon tel que présenté, nous déduisons les frais payés.

Les échantillons pré-production vous seront facturés au prix de la quantité de 100 unités, plus les frais de films, plaques, mise en train ainsi que le transport local ou « Air Cargo », selon le lieu d'impression.

Toute demande d'information ou de réclamation doit être faite à : [info@3recojute.com](mailto:info@3recojute.com)

<b>Certifications et affiliations:</b>	 	<b>Systèmes de gestion certifiés :</b>	<b>3R Eco</b> 2109, Ch, Bellevue, Carignan (QC) J3L 0J1 Canada ☎ 450 447-5505 1 888 846-6353 ☎ 450 447-3123 <b>WWW.3RECOJUTE.COM</b>
		ISO 9001:2008 (qualité) ISO 14001:2004 (environnement) ISO 22000:2005 (sécurité alimentaire) OSHA:1999 (santé et sécurité au travail) SA 8000:2005 (travail éthique)	