

## Conditions de vente et politique :

Toutes les commandes doivent nous parvenir par écrit sur un bon de commande du client ou sur un formulaire de soumission de 3R Eco signé par le client.

Le bon de commande doit inclure :

- Le numéro de code (SKU), la quantité, la couleur, les dimensions et positions des impressions (s'il-y-a-lieu), la date de réception requise, le mode de transport et l'adresse de livraison;
- Tout changement à la commande initiale doit être confirmé par écrit. Les changements peuvent entraîner des frais et des délais de livraison supplémentaires

### CONFIRMATION DE LA COMMANDE :

Une confirmation de commande et de date de livraison vous parviendra, soit par courriel ou télécopie, dans les 48 heures ouvrables de la réception de votre bon de commande. Si vous ne recevez pas cette confirmation, il est possible qu'un problème soit survenu; veuillez nous contacter. Une fois la confirmation reçue, veuillez réviser les conditions et les détails et nous contacter pour nous informer des corrections nécessaires.

### PRIX:

Les prix sont FAB. Notre entrepôt et notre responsabilité cesse dès que le transporteur prend charge de votre commande. Les prix n'incluent ni les taxes, ni les frais de transport et de douanes, si applicables. Les prix sont indiqués sur les fiches produits et sont sujets à changement sans préavis.

### CONDITIONS DE PAIEMENT ET DE CRÉDIT :

À moins que vous ayez complété une demande de crédit et que vous ayez un crédit pré-approuvé, un dépôt de 50% est exigé pour lancer la production de votre commande. La balance est payable lorsque la marchandise est prête à être expédiée. Nous acceptons les modes de paiement suivants : VISA, MasterCard et American Express. Lors de commandes de grands volumes et d'importation directe nous pourrions exiger un dépôt et une lettre de crédit irrévocable à vue.

### DÉLAIS DE PRODUCTION ET DE LIVRAISON :

Les délais de production et de livraison peuvent varier selon le produit commandé et les méthodes de 'décoration' utilisées. Veuillez vous référer au catalogue du produit commandé afin de connaître les détails de chaque produit commandé, notamment si le produit désiré est '**En inventaire**' ou '**Sur commande**' en ce qui concerne les délais de livraison. Le calcul du délai de livraison commence à partir de la date de réception des épreuves artistiques que vous avez approuvées et retournées signées combiné à la date de réception de votre dépôt.

Les produits '**En inventaire**' et non-décorés sont livrables dans un délai de 5 jours ouvrables. Les produits '**décorés**' ou '**Sur commande**' ne sont disponibles qu'à la palette. Veuillez nous contacter pour connaître la quantité de produit désiré sur une palette (hauteur d'étagère de 48" ou de 72").

Les délais de livraison sont :

- 45 jours par fret aérien. Des frais supplémentaires au coûtant seront facturés
- 90 jours par mer pour un conteneur plein
- 90 à 120 jours pour moins d'un conteneur

3R Eco n'est pas responsable des délais lorsque le produit est en transit. Veuillez toujours confirmer les délais de livraison lorsque vous passez votre commande.

#### **EXPÉDITION :**

3R Eco ne vend pas en quantité de moins d'une caisse. Les clients peuvent choisir le mode de transport qu'ils préfèrent. Veuillez l'indiquer sur votre bon de commande, incluant les coordonnées du transporteur ainsi que votre numéro de compte. Assurez la marchandise pour sa valeur marchande.

Lors de commandes d'importation (grands volumes), nous pouvons livrer la marchandise non-palettisée directement de l'usine de fabrication à votre entrepôt dans son conteneur d'expédition. Si vous désirez recevoir la marchandise sur palettes, la livraison directe est possible mais encourra des frais de manutention de 24 \$ par palette. Dû aux fluctuations des cours pétroliers, 3R Eco™ ne peut être tenu responsable des frais de supplément pour carburant en regard de l'estimation des frais de transport.

#### **CHANGEMENT ET ANNULATION DE COMMANDE :**

Tout changement ou annulation doit être fait par écrit et confirmé par 3R Eco™. Tout changement ou annulation sera facturé au prix du matériel, de la main d'oeuvre et des autres frais afférents incluant les épreuves artistiques (artwork), les films et plaques et tout travail complété à la date du changement ou de l'annulation.

#### **RETOUR DE MARCHANDISE :**

Seuls les produits non-décorés sont retournables dans les 5 jours de la date de la facture. Votre expédition doit être confirmée et accompagnée d'un numéro de retour de marchandise (RMA) que nous vous fournirons. Si votre envoi n'est pas accompagné de ce RMA, nous n'accepterons pas la marchandise et nous vous la retournerons à vos frais. Des frais de 20% pour le restockage seront déduits de votre note de crédit. Les frais de transport originaux et de retour sont à vos frais.

#### **RÉCLAMATIONS :**

Toute réclamation pour avaries ou retard de livraison de la marchandise doit être faite auprès du transporteur selon les normes et délais du transporteur.

#### **ÉCHANTILLONS :**

Des échantillons des produits '**En inventaire**' sont disponibles au nombre de quatre par année de calendrier et vous seront facturés au prix de la quantité de 1,000 unités. Vous devez nous fournir les coordonnées de votre transporteur ainsi que votre numéro de compte.

Les échantillons pré-production pour des produits '**Sur commande**' en quantités 'palette' vous seront facturés au prix de la quantité de 1,000 unités plus les frais de films, plaques et mise en train ainsi que le transport par fret aérien.

#### **QUANTITÉ MINIMUM :**

Les quantités minimum sont indiquées sur la fiche technique du produit commandé. 3R Eco ne vend que des caisses complètes.